

ホテルエース盛岡では新型コロナウイルス感染症への対策として、下記を実施しております

【従業員感染症対策】

1. 全従業員のマスク着用、アルコールによる手指の消毒を徹底しております  
(レストラン・宴会の一部スタッフは、手袋も着用しております)
2. 出勤時、全従業員への非接触体温計による検温を徹底しております
3. フロント・ロビー・客室内・レストラン・宴会場・エレベーター等、館内各所の消毒を強化しております
4. フロント・ロビー・レストラン等、館内各所の換気を定期的の実施しております

【ご入館時感染症対策】

1. お客様には館内でのマスク着用をお願いしております
  2. ホテル入口およびホテル内パブリックスペースに消毒液を設置しております
  3. ご入館時に手指の消毒をお願いしております
  4. フロントカウンター前にソーシャルディスタンス確保の為、間隔テープおよび足型シールを貼っています
  5. フロントカウンターに飛沫防止板を設置しております
  6. チェックイン時、お客様全員に非接触体温計による検温を行っております
  7. 発熱(37.5℃以上)がある場合は、最寄りの保健所等の指示を仰ぎ、適切に対応をとることにしております
- ※指示の結果ご宿泊をお断りする場合もございます
8. チェックイン時、お客様全員に連絡先の確認を行っております

【朝食バイキングご利用時感染症対策】

1. お客様にはご飲食時以外マスク着用をお願いしております
2. ご入店時の手指のアルコール消毒をお願いしております
3. 箸・手袋・おしぼり・爪楊枝をお客様ごとに袋に入れてご準備しております
4. お料理を取る際にはマスクと手袋の着用をお願いしております  
(手袋はレストランでご用意しております)
5. 大皿料理を極力個々盛りにしております
6. トングは定期的に交換しております
7. 一定の距離を保つ席配置の実施と飛沫防止板を設置しております
8. 食事後のテーブル・椅子は消毒を実施しております
9. 密を避けるために座席数を調整しております

【ランチ・ディナーバイキングご利用時感染症対策】

- 1.お客様にはご飲食時以外マスク着用をお願いしております
- 2.ご来店時に手指の消毒ならびに、非接触タイプの体温計にて検温をさせていただきます  
※37.5℃以上の発熱が確認された場合、ご利用をお断りさせていただきます
- 3.代表者様のご連絡先を用紙に記入いただきます
- 4.お料理・お飲み物コーナーをご利用する際、必ずマスク・手袋の着用をお願い致します  
(手袋はレストランでご用意しております)
- 5.大皿料理を極力個々盛りにしております
- 6.トングは定期的に交換しております
- 7.一定の距離を保つ席配置の実施と飛沫防止板を設置しております
- 8.食事後のテーブル・椅子は消毒を実施しております
- 9.密を避けるために座席数を調整しております
- 10.お会計カウンターに飛沫防止板を設置しております

【ディナーご利用時感染症対策】

- 1.お客様にはご飲食時以外マスク着用をお願いしております
- 2.ご来店時に手指の消毒をお願いしております
3. 食事後のテーブル・椅子は消毒を実施しております

感染防止のため皆様のご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます

2020年10月15日 ホテルエース盛岡